

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Wirtschaft, Tourismus & Marketing Stadt Kleve GmbH
für einen Eintrag auf mein-kleve.de Ihres Unternehmens

§ 1: Geltungsbereich

(1) Auf unserer Internetseite mein-kleve.de können Sie sich als Unternehmer eintragen und anzeigen lassen. Eine Aufnahme von Privatpersonen ist ausgeschlossen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des zwischen Ihnen als Unternehmer und uns geschlossenen Vertrags. Abweichungen von diesen AGB bedürfen zur Wirksamkeit unserer schriftlichen Zustimmung, sofern es sich nicht um eine Individualabrede handelt.

(2) Der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen wird widersprochen. Die nachfolgenden AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender bzw. abweichender Bedingungen des Kunden, der Unternehmer ist, die vertraglich geschuldete Leistung vorbehaltlos ausführen. Abweichungen von diesen AGB bedürfen zur Wirksamkeit unserer schriftlichen Zustimmung, sofern es sich nicht um eine Individualabrede handelt.

§ 2: Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung, Paketwechsel

(1) Vertragspartner des jeweiligen Auftraggebers/Werbenden ist:

Wirtschaft, Tourismus & Marketing Stadt Kleve GmbH
Minoritenplatz 2, 47533 Kleve
Telefon: 02821 / 84-800
Fax: 02821 / 84-899
E-Mail: info@wtm-kleve.de

(2) Soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist, kommt ein Vertrag bei Abgabe einer Eintragungsanfrage über unser Antragsformular auf mein-kleve.de erst mit unserer Auftragsbestätigung oder mit dem Veröffentlichen Ihrer gewünschten Eintragung binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Anfrage zustande (Eintragungsvertrag). Sie können zwischen einem Basis-, Standard- oder Premium-Eintrag wählen:

	Basis	Standard	Premium
Adresse	✓	✓	✓
Kontaktdaten	✓	✓	✓
Logo	✓	✓	✓
Info zur Teilnahme am Stadtgutschein	✓	✓	✓
Beschreibungstext	✗	✓	✓
Individuelles Headerbild	✗	✓	✓
Fotos	✗	✓	✓
Social Media Links	✗	✓	✓
Suchbegriffe	3	15	15
Präsentation von Prospekten	✗	✓	✓
veröffentlichung von Stellenangeboten	✗	✓	✓
Präsentation von Produkten	✗	✗	✓
Präsentation von Unterkünften	✗	✗	✓

(3) Nur wenn Sie einen Standard- oder Premium-Eintrag wählen, können Sie Texte und Bilder Ihrer Unternehmenspräsentation innerhalb Ihres Eintrags anzeigen lassen (nicht jedoch im Basis-Eintrag). Die genauen Konditionen finden Sie auf unserer Internetseite mein-kleve.de.

(4) Für jedes Paket ist die auf unserer Seite mein-kleve.de zum Antragszeitpunkt genannte Einrichtungsgebühr einmalig zu zahlen. Hinzu kommt die monatliche Grundgebühr, die sich ebenfalls nach dem von Ihnen gewählten Paket richtet, wie auf mein-kleve.de angegeben. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, verstehen sich alle Preisangaben zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

(5) Vor Absenden Ihrer Eintragungsanfrage haben Sie die Möglichkeit, auf der Übersichtsseite sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Vorgang abzubrechen. Mit dem Absenden Ihrer Eintragungsanfrage über die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ erklären Sie rechtsverbindlich die Abgabe Ihrer Eintragungsanfrage.

(6) Ein zustande gekommener Eintragungsvertrag läuft zunächst bis zum 31. Dezember des Jahres und verlängert sich sodann um jeweils ein volles Jahr, wenn er nicht von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende schriftlich gekündigt wird. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt den Vertragspartnern unbenommen. Nach dem Ende des Eintragungsvertrags löschen wir die uns übermittelten Daten.

(7) Ein Wechsel vom Basis-Paket zum Standard- oder Premium-Paket sowie ein Wechsel vom Standard- zum Premium-Paket ist jederzeit auf Ihren schriftlichen Wunsch hin möglich und mit unserer schriftlichen Bestätigung oder Umsetzung durch uns auf mein-kleve.de wirksam. Im Falle eines Downgrades, also eines Wechsels vom Premium-Paket in ein Standard- oder Basis-Paket bzw. von einem Standard- in ein Basis-Paket, ist Ihre schriftliche Mitteilung unter Einhaltung einer Wechselfrist von drei Monaten zum Jahresende erforderlich.

§ 3: Leistungserbringung: Datenbereitstellung, Rechte Dritter, Präsentation von Produkten und Unterkünften, Erreichbarkeit

(1) Sie sind verpflichtet, die von Ihnen eingegebenen Daten (wie z.B. Kontaktdaten, Rufnummer, URL Ihrer Internetseite, genannte Stichworte usw.) einschließlich etwaiger Dateianhänge und einschließlich der ggf. sonst an uns übermittelten Informationen vor dem Absenden der Eintragungsanfrage, sofern bis dahin vorhanden, und nach Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und uns Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Sollten Sie nach Veröffentlichung Ihres Eintrags Unrichtigkeiten und/oder Unvollständigkeiten und/oder sonstige Fehler feststellen, informieren Sie uns bitte.

(2) Mit der Zurverfügungstellung der Daten an uns, versichern Sie, nicht gegen geltendes Recht zu verstoßen und keine Rechte Dritter zu verletzen und über alle erforderlichen Rechte zu verfügen, die Daten auf mein-kleve.de einzustellen und insbesondere öffentlich zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für die von Ihnen uns übermittelten Beschreibungstexte, Fotos, Bilder (auch Logos, Schriftzüge), Suchbegriffe und sonstige Daten, die Sie uns für die Veröffentlichung innerhalb des von Ihnen gewählten Pakets (Basis-, Standard- oder Premium-Paket) übersenden. Gleiches gilt hinsichtlich der von Ihnen genannten Internetseite, die wir verlinken. Von etwaigen Ansprüchen Dritter, die in diesem Zusammenhang geltend gemacht werden, stellen Sie uns schon jetzt frei.

(3) Besteht der begründete Verdacht eines drohenden oder eingetretenen Verstoßes sowie im Falle der Geltendmachung nicht offensichtlich unbegründeter Ansprüche Dritter, sind wir unter Berücksichtigung Ihrer berechtigten Interessen berechtigt, betroffene Inhalte Ihrer Unternehmenspräsentation ganz oder teilweise zu entfernen. In diesem Fall werden wir Sie hierüber umgehend in Schriftform informieren.

(4) Wenn Sie sich für einen Premium-Eintrag entschieden haben, haben Sie die Möglichkeit, Produkte und/oder Unterkünfte in Ihren Einträgen auf mein-kleve.de zu präsentieren nach den Vorgaben, wie im innerhald des Premium-Pakets angegeben.

(5) Der Webserver der Internetseite mein-kleve.de ist durchgehend (24 Std./Tag und 7 Tage/Woche) mit einer Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel einsatzfähig. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen nicht zu erreichen ist, die nicht in unserem Einflussbereich oder dem Einflussbereich des Webserver-Anbieters liegen (insbesondere höhere Gewalt, Verschulden Dritter).

§ 4: Informationspflichten, kein Widerrufsrecht

(1) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden einer Eintragungsanfrage über unsere Internetseite mein-kleve.de können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Eintragungsanfrage bei uns werden die Daten, eventuell gesetzlich vorgeschriebene Informationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie gesandt.

(2) Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot (Beschreibung des jeweils gewählten Pakets). Die Ihnen zur Verfügung stehende(n) Zahlungsart(en) ist/sind auf unserer Internetseite mein-kleve.de in den Paketangaben genannt.

(3) Als Unternehmer steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

§ 5: Zahlung

Sofern nichts im Rahmen des Vorgangs Ihrer Eintragungsanfrage unter mein-kleve.de angegeben oder vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung auf Rechnung. Die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sind für 12 Monate im Voraus sofort nach Erhalt der Rechnung ungekürzt zahlbar. Skonto wird nicht gewährt. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren und Verzugszinsen nach den gesetzlichen Vorgaben zu erheben.

§ 6: Gewährleistung, Haftung, höhere Gewalt

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Etwaige Mängelansprüche verjähren vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen mit Ablauf von einem Jahr.

(3) Sofern ein Gewährleistungsfall (Mangel) vorliegt, sind wir grundsätzlich berechtigt, innerhalb angemessener Frist nachzubessern.

(4) Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, ausgeschlossen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(5) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, oder wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt; vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sind hierin eingeschlossen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(6) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung – außer bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.

(7) Soweit unsere Schadensersatzhaftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

(8) Wird die Vertragserfüllung aufgrund von Ereignissen, die nachweislich außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, wie z.B. höhere Gewalt (insbesondere Terrorakte, Attentate, Attentatsandrohungen, Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnlichen Ereignissen, Streik, Aussperrung, Arbeitsunruhen, Aufruhr und/oder innerer Unruhen, Unwetter, Überschwemmung, Pandemien/Epidemien), und nicht von uns zu vertreten sind, steht sowohl uns als auch Ihnen als Besteller das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Wir verpflichten uns, Sie im Falle der nicht von uns zu vertretenden Nichtbelieferung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren und eine etwaig von Ihnen erbrachte Leistung (z.B. Vorkasse, Anzahlung) unverzüglich zu erstatten, wenn Sie und/oder wir vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen.

§ 7: Allgemeines, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

(1) Es gilt stets deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts. Soweit es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes anwendbar. Erfüllungs- und Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Kleve.

(2) Änderungen und Ergänzungen des mit dem Versender geschlossenen Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung gelten, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem Gewollten am nächsten kommt.

Stand: Dezember 2022